

Políticas de Compra

NessMaster Cloud - Versión informativa | Actualizada: 16 de julio de 2026

Empresa NessMaster Cloud / Ness Group	Contacto sc@nessgroup.online +506 7171-3917
Ubicación Santo Domingo, Heredia, Costa Rica	Productos Retail, Bar, ERP y RRHH

1. Alcance

Estas políticas regulan las solicitudes de compra, contratación, renovación y soporte de los sistemas NessMaster Cloud. Al contratar un plan, el cliente acepta la propuesta comercial, el alcance funcional confirmado y las condiciones aquí indicadas.

2. Demostraciones y evaluación

Los accesos de prueba se facilitan para evaluar funciones, compatibilidad operativa y experiencia de usuario. La información ingresada en ambientes de demostración puede eliminarse sin previo aviso y no debe utilizarse como respaldo definitivo de información productiva.

3. Cotización y contratación

Los precios publicados como “Desde” son referencias iniciales. La cotización definitiva depende de módulos, cantidad de usuarios, sucursales, migración de datos, facturación electrónica, personalizaciones, capacitación, infraestructura y soporte requerido. La contratación se formaliza al aceptar la cotización y completar el pago acordado.

4. Planes, licencias y vigencia

Cada licencia corresponde al alcance indicado en la propuesta comercial. Los planes mensuales permanecen activos mientras los pagos estén al día. Las licencias anuales o de pago único pueden requerir renovaciones separadas de hosting, dominio, certificados, soporte, actualizaciones o servicios de terceros.

5. Pagos

Los pagos se realizan mediante los medios confirmados en la cotización o factura. El cliente debe verificar beneficiario, monto, moneda y concepto antes de transferir. La activación puede depender de la confirmación efectiva del pago. Comisiones bancarias, diferencias cambiarias e impuestos aplicables son responsabilidad de la parte indicada en la propuesta.

6. Implementación

La implementación inicia una vez recibida la información requerida y confirmado el pago inicial. Los plazos dependen de la colaboración del cliente, calidad de los datos, disponibilidad de responsables, integraciones y personalizaciones. Retrasos en la entrega de información pueden modificar el cronograma.

7. Migración de datos

La migración incluida, si aplica, se limita a los formatos, campos y volúmenes definidos en la propuesta. El cliente es responsable de validar la integridad, legalidad y exactitud de los datos suministrados. Limpieza avanzada, reconstrucción histórica y migraciones adicionales pueden cotizarse por separado.

8. Capacitación y soporte

La capacitación y el soporte se brindan según el plan contratado, horarios y canales establecidos. El soporte cubre orientación de uso e incidentes reproducibles del sistema. No incluye, salvo contratación expresa, consultoría especializada, digitación, visitas presenciales, cambios a la medida, reparación de equipos, conectividad o servicios externos.

9. Personalizaciones e integraciones

Toda modificación, reporte especial, integración o desarrollo no contemplado en el alcance original requiere análisis, cotización y aprobación. Los tiempos se confirman después de validar requisitos técnicos y disponibilidad de terceros.

10. Disponibilidad y servicios de terceros

NessMaster Cloud procura continuidad y buenas prácticas operativas. Sin embargo, pueden existir mantenimientos, fallos de Internet, proveedores de nube, dominios, certificados, pasarelas, servicios fiscales u otros terceros fuera del control directo. Las ventanas planificadas se comunicarán cuando sea razonablemente posible.

11. Responsabilidad del cliente

El cliente debe administrar usuarios y contraseñas, asignar permisos adecuados, mantener equipos y conectividad compatibles, cumplir obligaciones fiscales y laborales, revisar documentos emitidos y conservar respaldos o exportaciones cuando su operación lo requiera.

12. Seguridad y confidencialidad

Las partes deben proteger credenciales e información confidencial. El cliente no debe compartir accesos ni intentar vulnerar, copiar o interferir con la plataforma. Los incidentes de seguridad deben comunicarse de inmediato para aplicar medidas de contención.

13. Cancelaciones, suspensiones y reembolsos

Las condiciones de cancelación y reembolso se aplican según la propuesta, etapa de implementación y servicios ya ejecutados. Los trabajos personalizados, configuraciones, migraciones, dominios, licencias de terceros y horas consumidas generalmente no son reembolsables. La falta de pago puede causar suspensión temporal del servicio.

14. Propiedad intelectual

El software, diseño, documentación, marcas y componentes de NessMaster pertenecen a sus respectivos titulares. La contratación concede un derecho de uso limitado conforme al plan y no transfiere código fuente, propiedad ni derechos de redistribución.

15. Cambios a estas políticas

Estas políticas pueden actualizarse para reflejar mejoras operativas, cambios regulatorios o nuevos servicios. Para una compra concreta prevalecen la cotización aceptada, contrato y condiciones específicas firmadas por las partes.

16. Contacto

Para consultas relacionadas con compras, facturación o contratación, escriba a sc@nessgroup.online o contacte al +506 7171-3917.

Nota: Este documento es una base informativa general. Las condiciones específicas de cada contratación deben quedar reflejadas en la cotización o contrato correspondiente.